

UVJETI POSLOVANJA TVRTKE AVR

Svim našim kupcima, partnerima i klijentima nastojimo uvijek pružiti vrhunsku uslugu, stoga Vas molimo da nas kontaktirate u vezi bilo kakvih pitanja, nedoumica ili dodatnih informacija, telefonom (+385 1 3751 710) ili putem elektroničke pošte na adresu prodaja@avr.hr. Stojimo Vam uvijek na raspolaganju!

Sadržaj:

OPĆI UVJETI
NARUDŽBE
PREUZIMANJE ROBE
DOSTAVA
POVRAT I ZAMJENA

1. OPĆI UVJETI

1.1. Informacije o uvjetima

Ovaj dokument određuje uvjete i odredbe korištenja ovih internetskih stranica te uvjete kupovine proizvoda i u ovoj internetskoj stranici („Uvjeti i odredbe“). Na uvjete poslovanja primjenjuje se Zakon o zaštiti potrošača, elektroničkoj trgovini, Zakon o obveznim odnosima te ostali primjenjivi propisi Republike Hrvatske.

Prije početka procesa narudžbe, tj. kupovine, potrebno je pažljivo pročitati ove Uvjete i odredbe te se s njima up

Ovi Uvjeti kupnje dio su obveze Prodavatelja sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, te služe tome prije nego sklopi ugovor na daljinu bude na jasan i razumljiv način obaviješten o nizu okolnosti bitnih za izvršavanje, raskid ugovora, a sve sukladno zakonskom uređenju.

Ovu internetsku stranicu uređuje tvrtka AVR d.o.o., sa sjedištem na adresi Radnička cesta 1A, regist Trgovačkom sudu u Zagrebu pod MBS 080447919, OIB 79612787745 (u daljnjem tekstu tvrtka AVR), telef kontakt centra +385 1 3751 710, adresa e-pošte prodaja@avr.hr, web stranica www.avr.hr.

Dostava se vrši samo na području Republike Hrvatske.

Tvrtka AVR pruža interaktivnu uslugu na internetskim stranicama na domeni <http://www.avr.hr/>.

Usluga se sastoji od pružanja informacijskih usluga, upravljanja sadržajem i prodaje. Pod pojmom „internetske u ovim Uvjetima i odredbama podrazumijevaju se sve internetske stranice koje se nalaze unutar domene www.avr.hr.

Tvrtka AVR zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta i odredbi u bilo kojem trenutku. Ipak, tvrtka AVR će pristupiti iz Uvjeta i odredbi samo u slučaju prijekne potrebe radi usklađivanja istih s propisima Republike Hrvatske, promjene internih operativnih zahtjeva tvrtke AVR te u slučajevima zahtjeva za poboljšanje pružanja usluga o slučaju zahtjeva za povećanom učinkovitošću online narudžbi. Sve izmjene ovih Uvjeta i odredbi će biti objavljene ove internetske stranice te će biti objavljen datum stupanja na snagu istih.

Bilo kakve izmjene ovih Uvjeta i odredbi bit će na snazi samo za nove narudžbe registrirane nakon objavlj

izmjena na ovoj internetskoj stranici. Ukoliko kupac ne dostavi u AVR prigovor na promjenu ili ukoliko r ugovorenu narudžbu, smatrati će se da je prihvatio izmijenjene Uvjete i odredbe.

Kupac je dužan provjeriti uvjete u odgovarajućim poglavljima prije svake narudžbe jer se promjene mogu dogod posjeta internetskim stranicama. Ovi Uvjeti i odredbe propisuju uvjete i pravila koji se odnose na korištenje in stranica od strane kupaca.

Nakon obavljene registracije na ovim internetskim stranicama, kupci izjavljuju da su pročitali i razumjeli Uvjete k da su s istima upoznati i u cijelosti suglasni s ovdje iznesenim uvjetima i pravilima te pristaju na korištenje in stranica u skladu s njima.

Pravo korištenja internetskih stranica nije prenosivo na druge fizičke ili pravne osobe. Registrirani je korisni odgovoran za zaštitu povjerljivosti zaporki (lozinki), na mjestima gdje one kao takve postoje.

AVR zadržava pravo, u bilo kojem trenutku, ako to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje r Uvjeta korištenja i/ili Izjavu o povjerljivosti podataka. Bilo kakva izmjena ili ukidanje uvjeta i pravila korištenja st snagu u trenutku objave istih na internetskim stranicama, osim ako ne bude drugačije određeno.

1.2. Definicije

Korisnik – Posjetitelj internetske stranice koji ne naručuje proizvode.

Registrirani korisnik – registrirani posjetitelj internetskih stranica koji ne obavlja kupovinu.

Kupac – kupac proizvoda je fizička osoba, posjetitelj AVR internetskih stranica, koji odabere barem jedan popuni elektronski obrazac narudžbe pošalje ga tvrtki AVR ili nazove AVR kontakt centar te narudžbu izv telefona.

Prodavatelj – tvrtka AVR d.o.o., Radnička cesta 1a, 10000 Zagreb, OIB 79612787745.

Narudžba – AVR obrazac koji popunjava kupac, slijedeći potrebne korake kako bi kupio proizvod(e) i/ili usluđ prodaju putem AVR intertnetskih stranica, kao što je navedeno u Uvjetima i odredbama. Kupac može i puten zatražiti da narudžbu kreira AVR kontakt centar .

Ugovor – dvostrani ugovorni odnos između Kupca i tvrtke AVR, a u skladu s ovim Uvjetima i odredbama kc izričito prihvaća.

Ovi Uvjeti i odredbe smatraju se sastavnim dijelom Ugovora.

1.3. Informacije o AVR internetskim stranicama

Na ovim internetskim stranicama nastojimo osigurati točnost informacija, uključujući opise naših proizvoda i i ažurnost prilikom promjena cijena proizvoda i usluga. Nažalost, ponekad može doći do propusta. Nastale p nastojat ćemo ukloniti u najkraćem mogućem roku. Ako bi nastale poteškoće utjecale na status narudžbe, svak o tome odmah i bez odgađanja obavijestiti Kupca.

Podaci o proizvodima (opis proizvoda, cijena i dr.) prikazani na web stranici www.avr.hr podložni su k nepravilnostima u radu aplikacije, drugim tehničkim nepravilnostima, tipografskim pogreškama i sl. U sluč

pogrešaka ili neispravnosti u pogledu podataka o proizvodima prikazanih na www.avr.hr Prodavatelj zadržava pravo jednostrano raskinuti ugovor.

Predmet narudžbe mogu biti samo proizvodi za koje je na web stranici www.avr.hr naznačeno da su raspoloživi. Zbog velikog broja narudžbi koje se istovremeno predaju na www.avr.hr, može se dogoditi da info raspoloživosti proizvoda ne bude istovjetna sa stanjem u našem skladištu.

1.4. Pravo intelektualnog vlasništva

U skladu s našim pravilima o privatnosti i intelektualnom vlasništvu, sav sadržaj i materijal objavljen na www.avr.hr u potpunosti je i isključivo vlasništvo tvrtke AVR d.o.o. Upotreba sadržaja ove internetske stranice bez izričitog pristanka tvrtke AVR nije u skladu s propisima koji reguliraju zaštitu intelektualnog vlasništva. Imajući u vidu odgovarajući grafički prikaz također su zaštitni znakovi tvrtke AVR i podliježu odredbama propisa koji štite intelektualno vlasništvo.

1.5. Korištenje internetske stranice

Kupac i/ili Registrirani korisnik i/ili Korisnik izričito se slaže da će ove internetske stranice koristiti isključivo na svoju odgovornost. Tvrtka AVR, kao niti jedan od njezinih zaposlenika ili drugih pružatelja usluga ili licenciranih tvrtki ne jamči da korištenje ovih internetskih stranica neće biti prekinuto ili da neće biti pogrešaka; niti jamči za posljedice koje mogu nastati korištenjem ovih internetskih stranica, za točnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili proizvoda danih preko ovih internetskih stranica.

Ova izjava o odgovornosti odnosi se na sve izravne ili neizravne štete, moguće ozljede uzrokovane bilo kakvim nedostacima, pogreškom, izuzećem, prekidom, brisanjem, kvarom, kašnjenjem u radu ili prijenosu, računalnim prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zloupotrebom računalne opreme odnosno imovini Kupca/Registriranog korisnika, raskidom ugovora, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom tvrtke AVR odnosno njezinih zaposlenika, ili drugih pružatelja usluga.

Kupac/Registrirani korisnik, izričito potvrđuje da tvrtka AVR nije odgovorna za bilo kakvo moguće uvredljivo, nepravilno ili protuzakonito ponašanje drugih korisnika ili trećih strana te da rizik od šteta koji može nastati kao posljedica navedenog u potpunosti snosi Kupac/Registrirani korisnik.

Niti u kojem slučaju AVR, ili druga fizička ili pravna osoba uključena u stvaranje, proizvodnju ili distribuciju internetskih stranica, ili s njima povezanog sadržaja i/ili softvera, neće biti odgovorni za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja ovih internetskih stranica. Kupac/Registrirani korisnik potvrđuje da se uvjeti ovog poglavlja odnose na cjelokupan sadržaj ovih internetskih stranica.

Kupac/Registrirani korisnik, isključivo je i jedino odgovoran za nabavu, korištenje i održavanje svoje računalne opreme uključujući ali ne ograničavajući se na cjelokupni softver i hardver koji posjeduje i koristi, kao i drugu opremu potrebnu za pristup i korištenje internetskih stranica AVR, te sve s tim povezane troškove. Tvrtka AVR nije odgovorna za bilo kakva oštećenja opreme Kupca/Registriranog korisnika, koja mogu nastati kao posljedica korištenja ovih internetskih stranica.

U svrhu izbjegavanja svake sumnje i dvojbe oko odricanja odgovornosti od strane AVR, Kupcu/Registriranom korisniku neće biti uskraćena propisima zajamčena prava kao niti prava koja proizlaze iz ugovornog odnosa s AVR.

Za valjano sklopljeni ugovor potrebno je da je Kupac osoba koja ima potpunu poslovnu sposobnost.

Kupac odgovara za potpunost i istinitost unesenih podataka prilikom registracije.

1.6. Obrada osobnih podataka

Registracijom na www.avr.hr dajem suglasnost da tvrtka AVR i njezini poslovni partneri, odnosno podizvođači, pobrađuju te međusobno prosljeđuju i razmjenjuju sljedeće podatke: moje osobne podatke navedene u regist obrascu te podatke o mojim narudžbama, a sve u skladu s našom **Politikom o zaštiti privatnosti i osobnih po**

Upoznat/a sam s pravom da u svakom trenutku mogu u cijelosti povući ovu izjavu o suglasnosti.

Politiku o zaštiti osobnih podataka moguće je pročitati ovdje: http://www.avr.hr/zastita-privatnosti-i-podataka~tekst_713.html

AVR internetske stranice koriste „kolačiće“ tijekom postupka kupovine kako bi mogle prepoznati i pamtiti korisni način omogućiti realizaciju kupnje. Više o kolačićima pročitajte na poveznici <http://www.avr.hr/cookies.asp>

Sve AVR internetske stranice, na kojima se vrši razmjena povjerljivih podataka (zaporka, plaćanje putem in zaštićene su upotrebom SSL sigurnosnog protokola (128-bitna zaštita podataka). SSL zaštitno kodiranje stan tehnologija zaštite podataka koja omogućuje sigurnu razmjenu podataka između korisnikova preglednika i stran

1.7. Sigurnost i zaštita podataka

Tvrtka AVR osigurati će korisniku privatnost i zaštitu osobnih podataka, zaporki i svih ostalih detalja na svojoj in stranici www.avr.hr u skladu s uvjetima o zaštiti osobnih podataka koje je moguće pročitati ovdje: http://www.avr.hr/zastita-privatnosti-i-osobnih-podataka~tekst_713.html

Prilikom registracije u AVR internetskim stranicama, putem www.avr.hr korisnik treba kreirati zaporku koju mora samo za sebe i ne smije dijeliti s drugim osobama. Korisnik je odgovoran za sve radnje i narudžbe izvr njegovim korisničkim imenom.

Veza između stranice i korisnikova internetskog preglednika osigurana je SSL certifikatom, dok sigurnost osigurava platna ustanova u skladu sa svojim protokolima i certifikatima.

Također, Prodavatelj ne bilježi broj Vaše kreditne kartice niti pohranjuje transakcijske podatke. Pružatelj u naplatu kreditnih kartica koristi usluge treće strane, ovlaštene banke, koja enkripcijom štiti vaše podatke.

Tvrtka AVR ne želi preko ovih internetskih stranica primiti informacije koje nisu u uskoj vezi s procesom ir kupovine.

1.8. Informacije o proizvodima

Prije kupovine proizvoda putem AVR internetskih stranica, svakako savjetujemo da obratite pažnju na pojedinosti:

- Boja proizvoda na fotografiji na internetskim stranicama može se razlikovati od one u stvarnosti. Fotografije isključivo su informativne.
- Dimenzije i oblik proizvoda u stvarnosti se mogu razlikovati od onog naznačenog na internetskim stranicama.
- Proizvodi će biti isporučeni u naručenoj količini ako su na raspolaganju, pa postoji mogućnost da tvrtka AVR isporučiti narudžbu djelomično ili u potpunosti.
- Tvrtka AVR pokušat će u najvećoj mogućoj mjeri osigurati ažurnost informacija na internetskim stranicama, u odnosu na cijenu ponuđenih proizvoda i usluga.
- Tvrtka AVR ne odgovara za eventualne pogreške nastale u opisu proizvoda, slika te pogreške nastale ažuriranja stranica i promjena cijena.
- Ukoliko se radi o takvoj pogrešci koja bitno utječe na kupčevu odluku o narudžbi, kupac zadržava pravo izmjene narudžbe, a otkaz ili izmjena mora biti dostavljena tvrtci AVR odmah po pregledu narudžbe i bez odgovora.

1.9. Dostupnost proizvoda i usluge internetskih stranica

Tvrtka AVR zadržava pravo u bilo kojem trenutku iz prodaje povući bilo koji proizvod. U takvim slučajevima, tvrtka AVR vraća kupcu neisporučenog a plaćenog proizvoda, odnosno plaćene usluge, vraća puni iznos novca za one proizvode koji nisu u ponudi, odnosno za one usluge koje su plaćene, a nisu izvršene, neovisno o razlogu povlačenja proizvoda iz prodaje, odnosno neizvršenja usluge.

Također, tvrtka AVR zadržava pravo promijeniti, pravovremeno obustaviti ili prekinuti pružanje usluga putem internetskih stranica.

1.10. Jamstvo

Jamstva vrijede u rokovima određenima važećim propisima, od datuma dostave robe, te je u svrhu ostvarivanja jamstva potreban originalan račun kao dokaz kupovine. Razdoblje trajanja jamstva i sve što jamstvo pokriva za neki proizvod navedeno je uz svaki proizvod.

Kupac je obavezan obavijestiti Prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od 2 mjeseca od dana otkrića nedostatka a najkasnije u roku od 2 godine od prijelaza rizika na kupce.

Proizvodi za koje dajemo jamstvo u skladu sa zakonom i jamstvom određenim od strane proizvođača imaju jamstveni list. Pravo na korištenje jamstva ostvaruje se uz predočenje računa i jamstvenog lista. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Datum izdavanja računa je datum početka aktiviranja jamstva. Uz opis proizvoda nalazi se podatak o periodu za osigurano jamstvo za određeni proizvod.

U slučaju izdavanja jamstvenog lista kojim proizvođač jamči ispravnost proizvoda u tijeku određenog vremenskog perioda, ako proizvod nije ispravan zahtijevati da se taj proizvod u razumnom roku popravi, ili da mu se umjesto predstavi drugi takav ispravan proizvod. Ukoliko za vrijeme trajanja jamstvenog roka nastupi neispravnost proizvoda, kupac može zahtijevati da se proizvod dostavlja u ovlaštenom servisu navedenom u jamstvenom listu.

Pravo na korištenje jamstva ostvaruje se isključivo uz predočenje računa. Kupac je dužan čuvati jamstveni list. Neispravnost proizvoda nastala kao posljedica nepravilnog korištenja i/ili nepostupanja u skladu s uputama proizvođača.

osigurana jamstvom. Servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova za kupljeni proizvod osigurana je putem serviseri navedenih u jamstvenom listu.

Zakonodavstvom EU-a potrošačima se daje pravo na dvogodišnje jamstvo. Pravo na pozivanje na odgovornost za materijalne nedostatke utvrđeno je rokom od dvije godine, pod uvjetom da je kupac pravodobno obavijestio Proizvođača o postojanju navedenih nedostataka (točnije, u roku od dva mjeseca od trenutka od kada je kupac ustanovio kvar na proizvodu). Odgovornost za materijalne nedostatke obvezuju Prodavatelja, od kojeg je proizvod kupljen. Kupac ne može odrediti niti ih se trgovac može isključiti. Nadalje, ukoliko se nedostatak na proizvodu ustanovi u mjeseci od preuzimanja kupljenog proizvoda, smatra se da je takav kvar postojao već pri samoj kupnji. Prodavatelj tvrdi suprotno, to će morati i dokazati. Međutim, ukoliko se nedostatak na proizvodu ustanovi u mjeseci od kupnje proizvoda, a ne kasnije od 24 mjeseca, Kupac će morati dokazati vještačenjem da je nedostatak postojao, a ovisno o rezultatu vještačenja, troškove snosi ili Kupac ili Prodavatelj. Bitno je napomenuti pravo potrošača na pozivanje na odgovornost za materijalne nedostatke uvijek postoji, bez obzira na to da li je proizvod dobio garantni list ili ne.

Za rješavanje problema s proizvodom, tvrtka AVR će pregledati proizvod i odlučiti o ostvarivanju prava iz jamstva. U slučaju da je moguće ostvariti prava iz garancije, tvrtka AVR će po vlastitom nahođenju i u suradnji s kupcem prikladnoj zamjeni. Tvrtka AVR će tada popraviti neispravan proizvod ili će ga zamijeniti drugim istim ili sličnim proizvodom. U slučaju popravka, odnosno zamjene drugim istim ili sličnim proizvodom u okviru prava iz garancije, AVR će snositi troškove popravka te biti odgovorna za rezervne dijelove, rad i putne troškove zaposlenika koji su pod AVR ovlasti, ali samo ako se proizvod može popraviti.

Tvrtka AVR će postati vlasnikom svih neispravnih dijelova uklonjenih tijekom popravka.

Ova se jamstva ne primjenjuju na proizvode koji su nepravilno spremljeni ili postavljeni, koji se nepravilno održavaju, zlorabe, pogrešno koriste, mijenjaju, modificiraju ili čiste pogrešnim metodama čišćenja.

Da bi kupac ostvario bilo koje pravo iz garancije, potrebno je predočiti račun.

2. NARUDŽBA

2.1. Registracija

Za registraciju na AVR internetskim stranicama, potrebno je imati najmanje 18 godina i punu poslovnu sposobnost.

Kupac/Registrirani korisnik snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom registracije i kupovine.

Ako dođe do bilo kakve promjene podataka unesenih prilikom registracije ili kupovine, preporučujemo što prije prijaviti promjenu korisnički račun.

Proces prijave:

Registracija na ovoj internetskoj stranici moguća je kreiranjem korisničkog računa. Potrebne informacije dostupne su u dijelu „Moj račun” https://www.avr.hr/login_user.asp?returnURL=

Korisničko sučelje vodi kroz proces registracije. Nakon registracije slijedi poruka e-pošte s podacima o korisničkom računu.

računu. Tvrtka AVR zadržava pravo poništiti korisničke račune koji su neaktivni dulje vrijeme.

2.2. Narudžba

Narudžba proizvoda može se izvršiti telefonom, e poštom ili putem internetske stranice.

Telefonska narudžba

Proizvodi se naručuju pozivom u AVR kontakt centar na broj +385 1 3751 710. Kupac nabroji željene proizvode te prateće usluge koje želi naručiti. Za kupca AVR kontakt centar kreira narudžbu, odnosno neobvezujuću ponu prosljeđuje elektronskom poštom kupcu. Kupac vrši provjeru narudžbe, te izvršava elektronsko plaćanje bankovnom karticom.

Narudžba e-poštom

Proizvodi se naručuju slanjem elektronske pošte na našu e-mail adresu prodaja@avr.hr. Nakon što zaprimimo našu djelatnici kontaktirati će Vas u najkraćem mogućem roku, te ovisno o Vašim potrebama, poslati neobvezujuću ponudu elektronskom poštom.

Narudžba putem internetske stranice

Proizvodi se naručuju elektronskim putem. Pritiskom tipke „Dodaj u košaricu“, odabrani se proizvod dodaje u kupovnu košaricu. Proizvodi se smatraju naručenim u trenutku kada kupac prođe cijeli proces naplate. Tada će kupac dobiti potvrdu o narudžbi putem e-pošte o tome da je narudžba uredno zaprimljena. Ako naručeni proizvodi nisu dostupni na našem skladištu, kupac će biti kontaktiran od strane AVR kontakt centra u roku od 4 radna dana nakon što kupac kreira narudžbu nakon koje je zaprimio e-mail s potvrdom da je narudžba uspješno kreirana. Ugovor se zaključuje nakon što je Kupac naručio određene proizvode odnosno izvršio plaćanje.

Tvrtka AVR nastojat će dostaviti sve proizvode koje je kupac naručio, ali zadržava pravo odbiti nalog u slučaju sile ili u slučajevima kada je izvršenje ugovorne obveze znatno otežano. Ako tvrtka AVR odbije nalog, kupac će biti obaviješten u roku od 4 radna dana nakon potvrde zaprimanja narudžbe.

Ugovor se smatra važećim nakon što je roba plaćena.

Tvrtka AVR nastojat će osigurati dostupnost svih naručenih proizvoda.

2.3. Plaćanje

Plaćanje se vrši virmentski ili kartično, odnosno karticama ili putem linka za plaćanje. Za kupovinu putem internetskih stranica moguće je koristiti sljedeće debitne i kreditne kartice: American Express, MasterCard, Dine i Maestro.

Troškovi dostave bit će naznačeni zasebno i dodani na ukupnu cijenu naručenih proizvoda. Troškovi dostave izračunati na temelju količine i težine naručenih proizvoda, volumena pošiljke i dostavne adrese.

2.4. Cijena

Sve cijene izražene su u hrvatskoj nacionalnoj valuti, hrvatska kuna (kn), a iskazane vrijednosti navedene su s uključenim PDV-om.

Proizvodi se isporučuju po cijenama važećim na dan naručivanja i objavljenim na internetskim stranicama. Cijene plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave. Tražimo nastojati će da cijene navedene u narudžbi budu točne, međutim, može doći do pogreške.

U slučaju da se cijena proizvoda promijeni za vrijeme obrade narudžbe, ili cijena na internetskim stranicama iz drugog razloga ne bude odgovarala stvarnoj cijeni proizvoda ili usluge, tvrtka AVR omogućit će Kupcu odustup od kupovine odnosno potvrdu nove, promijenjene cijene.

3. PREUZIMANJE ROBE

Preuzimanje robe se može ugovoriti na adresi tvrtke AVR d.o.o. (Radnička cesta 1a, Zagreb, **Gdje smo? - I karti**).

Rok za preuzimanje robe je najkasnije 3 dana od kada je roba prikupljena s našeg skladišta, a o čemu obaviješten putem e-maila ili telefona.

Kupac je u svakom slučaju u skladu s prethodnim rokom, dužan robu preuzeti najkasnije 30 min prije kraja vremena tvrtke, dakle između 9 i 16 sati, od ponedjeljka do petka, osim ako nije drugačije dogovoreno s kupcem.

Roba koja je predmet narudžbe se preuzima u originalnom pakiranju te nije dodatno upakirana niti spremljena u

4. DOSTAVA

4.1. Općenito

Tvrtka AVR ne izvršava uslugu dostave, već za nju, sukladno ugovoru, uslugu pružaju ugovoreni podizvođači. AVR zadržava pravo sklapanja ugovora s različitim dostavnim službama pod uvjetom da kvaliteta usluge dostave bude jednaka AVR standardima.

AVR zadržava pravo promijeniti dogovoreni termin dostave zbog otegotnih okolnosti koje su naknadno nastale zbog razloga koji su van kontrole tvrtke AVR, te u dogovoru s Kupcem, predložiti novi termin dostave.

Dostava se obavlja na kopnenom području Republike Hrvatske te isključivo na otoke povezane trajektnim linijama (prevoze kamione) ili mostom.

Okvirni rok isporuke je do 10 radnih dana. Nedjelje, blagdani i ostali neradni dani ne računaju se u rok dostave.

Dostava se vrši putem dostavne službe. Dostava se vrši na adresu navedenu u narudžbi. Naručena roba bit će na način da se uobičajenom manipulacijom u prijevozu ne može oštetiti.

Potrebno je imati na umu da je odgovornost kupca sljedeća: na adresi navedenoj u narudžbi potrebno je prisutnost osobe za preuzimanje proizvoda.

Prilikom isporuke, kupac bi trebao provjeriti stanje pakiranja i točnost isporučenih brojeva paketa. Kupac će biti potpisati potvrdu preuzimanja koja potvrđuje da je dostava isporučena, broj isporučenih paketa i da su dostavljeni bez vidljivih oštećenja pakiranja te da je zadovoljan primljenom uslugom.

Ako se dostava ne može realizirati u slučaju da na dostavnoj adresi nema nikoga za preuzimanje proizvoda, pr ne ostavljaju na adresi, već će dostavna služba ponovno pokušati dostaviti robu. Ako kupac u dva pokušaja ne proizvode, smatra se da odustaje od preuzimanja.

Ako iz bilo kojeg razloga Kupac nije bio dostupan na adresi za dostavu ili putem naznačenog kontaktnog broja AVR nije odgovorna za produljenje prethodno navedenih rokova isporuke.

Čim pošiljka krene na isporuku, putem elektroničke pošte poslati ćemo Kupcu tracking code pomoću kojeg, u trenutku možete provjeriti stanje svoje pošiljke (www.overseas.hr/Tracking). Ako roba ne stigne u očekivanom roku pošaljite nam email na prodaja@avr.hr kako bi poduzeli potrebne mjere. Za narudžbe na otoke dostava u prosjeku nešto duže.

4.2. Cijena i uvjeti dostave

Naknada za uslugu dostave bit će ona iskazana na ponudi, a računa se sukladno težini narudžbe, dimesi dostavnoj adresi. Za dostavu na otoke povezane trajektnim linijama (koji prevoze kamione) ili mostom, naplaćuje se dodatna naknada, također iskazana na ponudi.

Naselja/otoci na koje nismo u mogućnosti vršiti dostavu zbog nepovezanosti trajektnim linijama/ostalim ograničenjima su: Drvenik Veli, Drvenik Mali, Biševo, Sveti Andrija, Zlarin, Prvić Luka, Kaprije, Žirje, Kornat, Vrgada, Ošljak, Ravni Isčani, Mali Isčani, Sestrunj, Zverinac, Rivanj, Molat, Ist, Premuda, Silba, Olib, Vele Srakane, Male Srakane, Ilovik, Unije, Susak, Koločep, Lopud, Šipan, Lastovo.

Kupac je prilikom preuzimanja pošiljke dužan provjeriti broj paketa te eventualne nedostatke. Ako se ustanovi da proizvodi nedostaju ili su oštećeni prilikom primopredaje, potrebno je isto naznačiti na dostavnici dostavne službe.

Proizvodi koji nedostaju besplatno će se dostaviti naknadno, u najkraćem mogućem roku. Isto vrijedi i ako se dostavi oštećen proizvod.

4.3. Ograničenja kod dostave

Dostava se može obustaviti zbog razloga više sile poput, primjerice, ali ne ograničavajući se na zatvorene putove uslijed vjetrova, prekid trajektnih linija i sl. U tom će slučaju tvrtka AVR dati sve od sebe kako bi pravovremeno obavijestila kupca i dogovorila alternativni termin dostave.

Proizvodi će biti zapakirani tako da se uobičajenom manipulacijom u prijevozu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i nedostatke, te upisati nedostatke na dostavnicu.

Proizvodi su osigurani od gubitka i oštećenja u dostavi. Kupac je obavezan prilikom preuzimanja robe potpisati dokument koju dostavljač uzima kao potvrdu o preuzimanju. Ako kupac, nakon što je roba poslana, u očekivanom vremenu ne dođe do robe ili obavijest o isporuci, ima pravo o tome obavijestiti trgovca kako bi se poduzelo traženje pošiljke ili kako bi se poslala zamjenska pošiljka.

4.4. Ugovaranje dostave

Kupac je isključivo odgovoran za osiguravanje mogućeg prihvaćanja isporuke na dostavnoj adresi i, ako nije dostupan za prihvaćanje, mora osigurati prisutnost odrasle osobe na dostavnoj adresi. Dostavljači neće isporučiti i ostaviti proizvode za koje nisu potpisane potvrde o preuzimanju.

5. POVRAT I ZAMJENE

5.1. Pravila povrata i zamjene

Uvjeti pravila povrata i zamjene odnose se na sve proizvode kupljene putem AVR internetskih stranica. Svaki kupac može izvršiti dostavu proizvoda, uz obaveznu predhodnu najavu telefonom ili e-poštom, na adresu tvrtke (Radnička cesta 1a, Zagreb), gdje će se izvršiti zamjena ili povrat. U tom slučaju isti moraju biti neraskidivo neoštećeni. Za povrat proizvoda zbog promjene mišljenja, kupac snosi troškove povrata proizvoda na našu adresu.

Tvrtka AVR snosi troškove prijevoza povrata proizvoda samo ako je proizvod neispravan ili oštećen te ako je kupac kupio drugi proizvod, a ne onaj koji je kupac naveo u narudžbenici.

Roba može biti vraćena unutar 14 dana od kupovine bez objašnjenja, uz predočenje originalnog računa. Kupac može dobiti povrat novca za kupljeni proizvod, ako je proizvod nekorišten, neotvaran i u originalnom pakovanju. Za proizvode koji su raspakirani ili korišteni, AVR zadržava pravo procijenjene vrijednosti artikla.

U slučaju da je proizvod plaćen obročno, zadržavamo pravo umanjenja ukupnog iznosa za dodatne troškove zbog odabira opcija obročnog plaćanja.

5.2. Otkazivanje narudžbe

I Prodavatelj i Kupac mogu iskoristiti pravo za otkazivanje izvršene narudžbe prije slanja iste na isporuku, prethodno uplaćenih sredstava. Ukoliko Prodavatelj iz bilo kojeg razloga ne može isporučiti plaćenu robu, sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana.

Ukoliko Kupac odluči otkazati narudžbu prije nego je ista poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana.

Ukoliko Kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je ista poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen (3) radna dana, umanjeno za trošak dostave te za iznos kartične provizije, u slučaju da je roba plaćena kreditnom karticom.

5.3. Povrat proizvoda unutar 14 dana

Pored prava definiranih ovim Uvjetima i odredbama, prema pravilima EU Direktive, kupac, odnosno fizička osoba, ima pravo otkazati i vratiti narudžbu u roku od 14 dana, iz bilo kojeg razloga i bez obrazloženja.

Prava su navedena na poveznici: http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantee/index_hr.htm

Da bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti prodavatelja o svojoj jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (na AV Radnička cesta 1a, 10000 Zagreb, Hrvatska), telefaksom na +385 1 3751 711 ili elektroničkom poštom na prodaja@avr.hr, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte. Kupac može koristiti i pisani **Obrazac za jednostrani raskid Ugovora**.

Obrazac za jednostrani raskid Ugovora koji se nalazi na poveznici (**poveznica na pdf Obrazac**) Kupac može elektroničkom poštom ispuniti i poslati, a prodavatelj će u roku od jednog radnog dana dostaviti potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu Ugovora elektroničkom poštom.

Rok za jednostrani raskid Ugovora iznosi 14 (četrnaest) dana od dana kada je Kupcu ili trećoj osobi koju odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet Ugovora predana u posjed, odnosno u slučaju usluge, od dana Ugovora.

Ako Kupac jednostrano raskine Ugovor, izvršit će mu se povrat novca koji je od njega primljen, bez odgođenja najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada Prodavatelj zaprimi odluku o jednostranom raskidu Ugovora. U slučaju povrata, troškove povrata snosi Kupac.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je Kupac izvršio uplatu. Ukoliko ste ponudu uplatili u pošti ili bankom, vlasnik valjanog tekućeg računa, povrat sredstava izvršiti ćemo u našem uredu ili će Vam novac biti vraćen putem odn. pouzdanom putem.

Povrat novca Prodavatelj može izvršiti tek nakon što mu roba bude vraćena ili nakon što mu bude dostavljen dokaz da roba poslana nazad.

Kupac je dužan robu predati ili je poslati na adresu AVR d.o.o., Radnička cesta 1a, Hrvatska, bez nekih dodatnih odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je Prodavatelju upućena odluku o jednostranom raskidu Ugovora.

Izravne troškove povrata robe korisnik mora snositi sam.

Kupca se moli da prije raskida Ugovora nazove na broj telefona 01/3751710 ili se javi na prodaja@avr.hr kako bi se objasnjen postupak vraćanja robe.

Mogućnost povrata robe isključuje robu koja je korištena i/ili kojoj je vidljivo oštećena ambalaža. Ukoliko je roba oštećena ili nedostaju neki dijelovi povrat robe će biti odbijen, a troškove transporta snosi kupac.

Roba mora biti vraćena u neoštećenoj i originalnoj ambalaži, sa svim priloženim dokumentima i pripadajućom opremom.

Poveznica za preuzimanje Informacijskog obrasca za jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili korištenje kod ostvarenja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda na daljinu: **Objava jednostrani raskid ugovora.**

Mi u tvrtki AVR ponosni smo na način rješavanja reklamacija te pozivamo Kupce da se prvo uvijek obrate nama, a mi bismo mogli pomoći pri rješavanju nastalih poteškoća u što kraćem roku.

Odgovornost za materijalne nedostatke rješavat će se sukladno s odredbama Zakona o zaštiti potrošača, a u skladu s obveznim odnosima te ostalim primjenjivim propisima. Posebnom regulativom Europske unije, od 15.2.2016. diljem EU sporove vezane uz internetsku kupovinu moguće je riješiti putem ODR platforme kojoj je moguće pristupiti na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

To znači da u slučaju problema tijekom internetske kupovine i kupovine na daljinu, unutar EU-a (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.), prigovor je moguće podnijeti na gornjoj poveznici. Platformu moguće koristiti potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU-a.

Preuzmite Obrazac za jednostrani raskid ugovora (pdf)

Preuzmite Uvjete poslovanja tvrtke AVR (pdf)

INFORMACIJE O TVRTCI:

AVR d.o.o. za trgovinu, proizvodnju i usluge

Radnička cesta 1a
10000 Zagreb
Prikaz na karti

Adresa elektroničke pošte:

prodaja@avr.hr

Telefon:

+385 1 3751 710

Mobitel:

+385 99 3751 710 (T-mobile)

Telefax:

+385 1 3751 711

Radno vrijeme:

Radno vrijeme tvrtke je svakim radnim danom, od ponedjeljka do petka, od 8:30 – 16:30.
Web stranica je otvorena za narudžbe i upite svakim danom, od 0-24 sata.

Tvrtka upisana u trgovački registar:

Trgovački sud u Zagrebu / MBS: 080447919 / OIB: 79612787745
RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D.
Broj računa: 2484008-1101513631
IBAN: HR1624840081101513631

Iznos temeljnoga kapitala društva 20.000,00 HRK, uplaćen u cijelosti.

Godina osnivanja:

2002. godina

Članovi društva:

Robert Brozinić, direktor

Vedran Jurina

David Kokot

Svim našim kupcima, partnerima i klijentima nastojimo uvijek pružiti vrhunsku uslugu stoga Vas molimo da nas kontaktirate u vezi bilo kakvih pitanja, nedoumica ili dodatne informacije, telefonom (+385 1 3751 710) ili putem elektroničke pošte na adresu prodaja@avr.hr.

Stojimo Vam uvijek na raspolaganju!